



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Enquadramento geral sobre tratamento de dados pessoais

GLOBALIS Viagens e Eventos Corporativos | Última atualização: setembro de 2026

A Globalis Viagens e Eventos Corporativos respeita a privacidade dos seus clientes, viajantes, utilizadores, parceiros e demais titulares de dados pessoais. O tratamento de dados é efetuado de forma responsável, transparente e segura, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável.

01 Responsável pelo tratamento

A Viagens Expansão Lda (Globalis Viagens e Eventos Corporativos), com sede em Rua dos Lagares D'El Rei, 17 C – 1700-268, NIPC 513 319 778, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais no âmbito dos serviços Globalis.

Questões relacionadas com privacidade e proteção de dados podem ser dirigidas para dpo@globalisviagens.com ou para a morada acima indicada.

02 Dados pessoais que podemos tratar

Dependendo da relação estabelecida e dos serviços solicitados, poderão ser tratados, nomeadamente:

- dados de identificação e contacto;
- dados profissionais e da empresa ou entidade representada;
- dados de faturação e elementos necessários ao processamento de pagamentos;
- dados relativos a reservas, itinerários, alojamento, transportes, seguros, eventos e outros serviços;

- dados constantes de documentos de identificação ou viagem, quando necessários;
- preferências e necessidades relacionadas com os serviços solicitados;
- comunicações mantidas com a Globalis e informação necessária à gestão do serviço.

A Globalis procura limitar o tratamento aos dados adequados, pertinentes e necessários para cada finalidade.

03 Origem dos dados

Os dados podem ser fornecidos diretamente pelo titular ou recebidos através de uma empresa ou entidade cliente, responsável pela organização da viagem ou evento, representante de grupo, agência, parceiro, intermediário ou outro terceiro legitimado para o efeito. Esta situação é particularmente relevante em viagens empresariais, grupos, eventos e viagens de incentivo.

04 Finalidades do tratamento

- responder a pedidos de informação, elaborar propostas e realizar diligências pré-contratuais;
- efetuar e gerir reservas, viagens, eventos e serviços associados;
- emitir bilhetes, vouchers e documentação de viagem;
- prestar assistência antes, durante e após a viagem, incluindo alterações, cancelamentos e ocorrências;
- comunicar informação relacionada com os serviços contratados;
- proceder à faturação, cobrança e gestão administrativa;
- gerir a relação com clientes, fornecedores e parceiros;
- cumprir obrigações legais, fiscais, contabilísticas e regulamentares;
- proteger os sistemas, prevenir utilização indevida e garantir a segurança dos serviços;
- enviar comunicações comerciais quando exista fundamento legal ou consentimento válido.

05 Fundamentos do tratamento

Consoante a finalidade e as circunstâncias, o tratamento pode basear-se na execução de um contrato ou de diligências pré-contratuais, no cumprimento de

obrigações legais, em interesses legítimos da Globalis ou de terceiros, ou no consentimento do titular quando este seja legalmente necessário. Quando o tratamento se baseie no consentimento, este pode ser retirado a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento anteriormente realizado.

06 Partilha de dados

Os dados estritamente necessários poderão ser transmitidos a entidades envolvidas na prestação dos serviços, nomeadamente:

- companhias aéreas e outros transportadores;
- hotéis e outros estabelecimentos de alojamento;
- operadores turísticos, DMC e parceiros locais;
- empresas de transferes, rent-a-car e outros transportes;
- seguradoras e empresas de assistência;
- sistemas globais de distribuição, plataformas de reservas e fornecedores tecnológicos;
- organizadores, espaços e fornecedores de eventos;
- outros prestadores necessários à execução dos serviços contratados;
- autoridades públicas, judiciais, fiscais ou administrativas, quando legalmente exigido.

A Globalis procura transmitir apenas os dados necessários à finalidade em causa.

07 Transferências internacionais

A natureza internacional da atividade de viagens pode implicar a transmissão de dados para entidades localizadas fora do Espaço Económico Europeu, designadamente quando o destino ou o prestador do serviço se encontre nesses países. Sempre que aplicável, estas transferências serão realizadas nos termos da legislação de proteção de dados e com as garantias adequadas ou ao abrigo das derrogações legalmente previstas, incluindo quando a transferência seja necessária à execução do contrato ou de medidas pré-contratuais solicitadas pelo titular.

08 Conservação dos dados

Os dados são conservados durante o período necessário às finalidades para que foram recolhidos e, posteriormente, durante os prazos exigidos ou permitidos pela

legislação aplicável, nomeadamente para cumprimento de obrigações legais, fiscais, contabilísticas, contratuais ou para exercício e defesa de direitos. Quando deixe de existir fundamento para a sua conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados.

09 Segurança

A Globalis adota medidas técnicas e organizativas adequadas ao risco para proteger os dados pessoais contra perda, destruição, alteração, divulgação ou acesso não autorizados. O acesso é limitado às pessoas e entidades que dele necessitem para o exercício das respetivas funções ou para a prestação dos serviços contratados.

10 Direitos dos titulares

Nos termos da legislação aplicável e consoante as circunstâncias, o titular poderá exercer os direitos consagrados na Lei de Proteção de Dados Pessoais e demais legislação aplicável, de:

- acesso;
- retificação;
- apagamento;
- limitação do tratamento;
- oposição;
- portabilidade;
- retirada do consentimento, quando aplicável.

Os pedidos podem ser dirigidos para protecao.dados@globalisviagens.com ou para dpo@globalisviagens.com. A Globalis poderá solicitar informação adicional estritamente necessária para confirmar a identidade do requerente.

O titular pode igualmente apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

11 Comunicações comerciais

A Globalis poderá enviar comunicações sobre produtos, serviços, destinos, campanhas, eventos ou outras iniciativas quando exista fundamento legal para o efeito. Quando o envio dependa de consentimento, este será solicitado de forma específica, livre e autónoma. O titular poderá opor-se ou retirar o consentimento a

qualquer momento, através do meio indicado na comunicação ou contactando a Globalis.

12 Website e cookies

O website da Globalis utiliza cookies e tecnologias semelhantes. A informação sobre os cookies utilizados, respetivas finalidades e opções de gestão encontra-se na Política de Cookies e no painel de Preferências de Cookies do website.

13 Alterações

A Globalis poderá atualizar esta Política de Privacidade em resultado de alterações legais, regulamentares, tecnológicas ou dos serviços prestados. A versão em vigor estará disponível no website.