



## INFORMAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

---

GLOBALIS Viagens e Eventos Corporativos | Última atualização: setembro de 2026

Na Globalis Viagens e Eventos Corporativos tratamos os dados pessoais necessários à preparação, organização e prestação dos serviços solicitados de forma responsável, segura e em conformidade com a legislação aplicável.

### Quem trata os seus dados?

---

A Viagens Expansão Lda (Globalis Viagens e Eventos Corporativos), com sede em Rua dos Lagares D'El Rei, 17 C – 1700-268, NIPC 513 319 778, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais no âmbito dos serviços Globalis.

### Que dados podemos tratar?

---

Dependendo do serviço, poderemos tratar dados de identificação e contacto, dados profissionais e de faturação, informações de reserva e viagem e, quando necessário, dados constantes de documentos de identificação ou viagem, bem como outras informações indispensáveis à prestação do serviço.

Os dados podem ser fornecidos diretamente pelo viajante — nomeadamente através de ferramentas de self-booking (SBT) disponibilizadas pela Globalis ou pela empresa cliente — ou através da empresa cliente, entidade organizadora, responsável pelo grupo ou outro representante legitimado para o efeito.

### Para que utilizamos os dados?

---

- preparar propostas e pedidos de reserva;
- organizar e gerir viagens e eventos;
- reservar voos, hotéis, transportes, seguros e outros serviços;

- disponibilizar e gerir o acesso a ferramentas de self-booking (SBT) para reservas autónomas pelos viajantes;
- emitir bilhetes, vouchers e documentação;
- gerir alterações, cancelamentos e assistência;
- comunicar informação relativa aos serviços contratados;
- proceder à faturação e gestão administrativa;
- cumprir obrigações legais aplicáveis.

O tratamento baseia-se, consoante a situação, na execução de um contrato ou diligências pré-contratuais, no cumprimento de obrigações legais, em interesses legítimos ou no consentimento quando este seja necessário.

### **Com quem podemos partilhar os dados?**

---

Para organizar e executar os serviços solicitados, os dados estritamente necessários poderão ser transmitidos a companhias aéreas, hotéis, operadores turísticos, DMC, empresas de transportes e transferes, seguradoras, sistemas de reservas, agregadores, plataformas de self-booking (SBT), fornecedores tecnológicos e outros prestadores necessários à execução dos serviços. Poderão também ser transmitidos a autoridades competentes quando legalmente exigido.

### **Viagens internacionais**

---

Quando a viagem ou serviço envolva países fora do Espaço Económico Europeu, poderá ser necessário transmitir determinados dados a prestadores ou entidades localizadas nesses países. Essas transmissões serão efetuadas nos termos da legislação aplicável e, quando necessário, com as garantias ou fundamentos legalmente previstos.

### **Durante quanto tempo conservamos os dados?**

---

Os dados são conservados durante o período necessário à prestação dos serviços e, posteriormente, durante os prazos exigidos ou permitidos pelas obrigações legais, fiscais, contabilísticas e contratuais aplicáveis.

### **Quais são os seus direitos?**

---

Nos termos da legislação aplicável e consoante as circunstâncias, poderá solicitar acesso, retificação, apagamento, limitação ou portabilidade dos seus dados, opor-

se a determinados tratamentos ou retirar o consentimento anteriormente prestado.

Para exercer os direitos consagrados na Lei de Proteção de Dados Pessoais e demais legislação aplicável, ou colocar questões relacionadas com privacidade e proteção de dados, os pedidos podem ser dirigidos para [protecao.dados@globalisviagens.com](mailto:protecao.dados@globalisviagens.com) ou para [dpo@globalisviagens.com](mailto:dpo@globalisviagens.com). A Globalis poderá solicitar informação adicional estritamente necessária para confirmar a identidade do requerente.

Poderá igualmente apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

### **Mais informação**

---

Consulte a Política de Privacidade da Globalis, <https://globalisviagens.pt/wp-content/uploads/2024/05/Politica-de-Protecao-de-Dados-Pessoais-e-Privacidade-Globalis.pdf>, disponível no website, para informação mais detalhada sobre o tratamento e proteção dos seus dados pessoais.